



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/26-01/10

URBROJ: 376-05-3-26-03

Zagreb, 22. travnja 2026.

Temeljem članka 16. stavka 1. točke 21. i 25., članka 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), postupajući po službenoj dužnosti, radi održavanja elektroničke komunikacijske mreže te elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d., 10 000 Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, donosi

RJEŠENJE

1. Nalaže se trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb, OIB: 81793146560, da u roku od šezdeset (60) dana od zaprimanja ovog rješenja izvrši sanaciju neispravnih dijelova pristupne mreže u naseljima Štedrica i Topolo, (Općina Dubrovačko primorje) radi dovođenja iste u tehnički ispravno stanje.
2. Nalaže se trgovačkom društvu iz točke 1. da odmah po sanaciji neispravnih dijelova pristupne mreže u naseljima Štedrica i Topolo dostavi inspektoru elektroničkih komunikacija odgovarajuću obavijest o učinjenom te fotografije stanja nakon sanacije.
3. U slučaju da trgovačko društvo iz točke 1. ne izvrši obveze iz rješenja u ostavljenom roku, inspektor elektroničkih komunikacija izreći će novčanu kaznu odgovornoj osobi u iznosu od deset prosječnih godišnjih bruto plaća ostvarenih u Republici Hrvatskoj u prethodnoj godini. U slučaju daljnjeg neizvršenja obveze biti će izrečena nova novčana kazna u dvostrukom iznosu.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 13. ožujka 2026. postupak inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560, (dalje: HT), radi provjere načina korištenja i održavanja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (dalje: EKI) i elektroničke komunikacijske mreže (dalje: EKM) na području naselja Štedrica i Topolo. Postupak inspekcijskog nadzora pokrenut je po službenoj dužnosti, a provodi ga inspektor sukladno ovlastima propisanim člancima 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24, dalje: ZEK).

Postupak je pokrenut na temelju podataka i informacija o stanju dijelova zračne mreže kojima od ranije raspolaže inspektor.

Dana 20. ožujka 2026. inspektor je u nazočnosti predstavnika HT-a obavio očevid na većem broju lokacija uz cestu od glavnog raskršća prema naselju Štedrica do naselja Topolo. O predmetnom postupku sastavljen je odgovarajući zapisnik (KLASA: UP/I-344-07/26-01/10, URBROJ: 376-05-3-26-02). Očevidom koji je obavljen od glavnog raskršća prema naselju Štedrica do naselja Topolo u duljini od cca 6 km je utvrđeno da je veći broj stupova srušen ili u znatnoj mjeri nagnut, neki su stupovi polomljeni, neki su dotrajali ili truli, na nekoliko lokacija kabeli su otkaçeni od stupova, neki kabeli su položeni po tlu i zarasli u raslinje. Veći broj izvodnih ormarića bakrene mreže su u tehnički neispravnom stanju. Predstavnik HT-a nije imao primjedbe na utvrđeno činjenično stanje.

Člankom 59. stavkom 10. ZEK-a propisano je da „*Operatori moraju održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga.*“

Inspektor je u toku inspeksijskog nadzora poduzeo sve mjere kako bi se utvrdilo pravo stanje stvari radi donošenja pravilnog i zakonitog rješenja. Utvrđen je ozbiljan izostanak aktivnosti koje dovode u pitanje sigurnost mreže i sigurno pružanje ugovorenih usluga te prekida pružanja usluga krajnjim korisnicima, odnosno ne primjenjuju se metode i postupci redovitoga održavanja, stoga je opravdano pozivanje na odredbe članka 59. stavkom 10. ZEK-a kako bi se smetnje svele na prihvatljivu razinu. Ovim rješenjem inspektora nalaže se poduzimanje određenih konkretnih radnji radi otklanjanja svih nedostataka u dijelu zračne mreže od glavnog raskršća prema naselju Štedrica do naselja Topolo.

Obzirom na činjenično stanje utvrđeno u provedenom postupku inspeksijskog nadzora, odnosno činjenice utvrđene prilikom obavljanja očevida, nužna je sanacija neispravnih dijelova pristupne mreže u naseljima Štedrica i Topolo radi dovođenja iste u tehnički ispravno stanje. Isto tako, u predmetnoj mreži potrebno je uraditi slijedeće:

- na stupove koji su nagnuti te postoji potencijalna opasnost njihovog pada ugraditi zategu ili upor ovisno od konkretne situacija na terenu,
- umjesto srušenih i polomljenih stupova postaviti nove po mogućnosti sa betonskim nogarima,
- izvršiti potrebne prosjeke raslinja gdje god je to potrebno,
- zamijeniti dotrajale razvodne kutije,
- ukloniti napuštene kabele,
- ostale aktivnosti koje nalaže pravilo struke, a doprinose tehničkoj ispravnosti mreže.

Sve nabrojene i specificirane nepravilnosti ukloniti u roku ostavljenom u ovom rješenju.

Obzirom na činjenično stanje utvrđeno u provedenom postupku inspeksijskog nadzora, odnosno činjenice utvrđene prilikom obavljanja očevida, valjalo je HT-u naložiti poduzimanje odgovarajućih radnji; dostavu obavijesti o učinjenom, poduzimanje određenih radnja u mreži, infrastrukturi i opremi kako bi se korisnicima na području naselja Štedrica i Topolo pružala usluga u propisanom obimu odnosno pružanje ugovorenih usluga.

Nakon što HT dostavi inspektoru odgovarajuću obavijest o obavljenoj sanaciji, inspektor će obaviti provjeru postupanja po naloženom te kontrolu kvalitete izvršenih radova na sanaciji mreže i opreme.

S obzirom na navedeno, imajući u vidu sve okolnosti konkretnog slučaja, inspektor je temeljem članka 16. stavka 1. točka 21. i 25., članka 161. stavka 1. i 2., članka 162. stavka 1. ZEK-a, u vezi s člankom 59. stavkom 10. i ZEK-a te članka 96. ZUP-a, riješio kao u izreci ovog rješenja.

U slučaju ne postupanja po ovom rješenju inspektor može posebnim rješenjem kazniti odgovornu osobu izvršenika novčanom kaznom u visini propisanoj odredbom članka 142. ZUP-a.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovog rješenja.



Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb 10 000, UP – osobna dostava
2. U spis

